

**Inservio S. r. l.** si pone l'obiettivo di migliorare costantemente i propri servizi. Tale obiettivo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il fondamento della politica della Qualità di **Inservio S. r. l.** è l'attenzione al Cliente. Tutte le attività svolte sono orientate al soddisfacimento delle esigenze espresse ed implicite del mercato di riferimento. Soddisfazione del cliente significa rispettare le sue esigenze e aspettative.
2. Garantire:
  - l'eccellenza delle prestazioni dei servizi realizzati, la massima tempestività nei tempi di consegna della progettazione, volto a garantire la completezza e la coerenza agli obiettivi del cliente;
  - un'efficiente ed efficace assistenza per la soluzione dei problemi evidenziati dai clienti;
  - la massima flessibilità e ampiezza di gamma degli ordini accettati;
  - la continua ricerca del miglior rapporto qualità prezzo.
3. Il più ampio coinvolgimento di tutto il personale è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri servizi proposti al cliente.
4. Le attività previste dal Sistema di Gestione per la Qualità sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento delle prestazioni.
5. In ogni momento lavorativo devono essere formulate idee e proposte di miglioramento a tutti i livelli. Comunicazione, collaborazione e lavoro di gruppo sono alla base del nostro Sistema di Gestione della Qualità.
6. Qualità è cercare di fare le cose giuste fin dalla prima volta. Questo comporta pianificazione e maggiore impegno iniziale, ma anche una riduzione delle correzioni e dei rifacimenti.
7. La leadership, a partire dalle esigenze del cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la qualità.
8. I fornitori sono parte essenziale della nostra catena di erogazione servizi e sono costantemente coinvolti nel nostro programma di miglioramento.
9. Il successo di Inservio S.r.l. richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. È perciò prevista, compatibilmente alle esigenze di lavoro, l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
10. Lo strumento Gestione Qualità viene utilizzato per l'ottimizzazione e l'organizzazione dell'attività lavorativa di modo da raggiungere un ambiente di lavoro qualitativamente migliore per l'intero organico.

Ogni giorno dobbiamo tener presente i dieci punti suddetti e ricercare un continuo miglioramento. Sappiamo, inoltre, che questi principi non sono realizzabili una sola volta per tutte, ma che possono essere raggiunti e affinati lavorando con metodo, costanza e con la consapevolezza che i propositi di miglioramento richiedono l'impegno congiunto di noi tutti.

La Politica della Qualità è allegata al riesame della Direzione e diffusa a tutto il Personale, esponendola in bacheca in modo ben visibile all'interno di Inservio S.r.l.

Como, 20 Giugno 2019

Il Presidente  
Ettore Pegoraro