

Inservio S. r. l. si pone l'obiettivo di migliorare costantemente i propri servizi.

Tale obiettivo richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

1. Il fondamento della Politica Integrata di **Inservio S. r. l.** è l'attenzione al Cliente. Tutte le attività svolte sono orientate al soddisfacimento delle esigenze espresse ed implicite del mercato di riferimento. Soddisfazione del cliente significa rispettare le sue esigenze e aspettative.
2. Garantire:
 - l'eccellenza delle prestazioni dei servizi realizzati, la massima tempestività nei tempi di consegna della progettazione, volto a garantire la completezza e la coerenza agli obiettivi del cliente;
 - un'efficiente ed efficace assistenza per la soluzione dei problemi evidenziati dai clienti;
 - la massima flessibilità e ampiezza di gamma degli ordini accettati;
 - la continua ricerca del miglior rapporto qualità prezzo;
 - l'attenzione e la promozione degli aspetti ambientali in tutti i servizi erogati.
3. Il più ampio coinvolgimento di tutto il personale è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri servizi proposti al cliente.
4. Le attività previste dal Sistema di Gestione Integrato sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento delle prestazioni.
5. In ogni momento lavorativo devono essere formulate idee e proposte di miglioramento a tutti i livelli. Comunicazione, collaborazione e lavoro di gruppo sono alla base del nostro Sistema di Gestione Integrato.
6. Qualità è cercare di fare le cose giuste fin dalla prima volta. Questo comporta pianificazione e maggiore impegno iniziale, ma anche una riduzione delle correzioni e dei rifacimenti.
7. La leadership, a partire dalle esigenze del cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per la qualità.
8. I fornitori sono parte essenziale della nostra catena di erogazione servizi e sono costantemente coinvolti nel nostro programma di miglioramento.
9. Il successo di Inservio S.r.l. richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. È perciò prevista, compatibilmente alle esigenze di lavoro, l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
10. Lo strumento Gestione Integrata viene utilizzato per l'ottimizzazione e l'organizzazione dell'attività lavorativa di modo da raggiungere un ambiente di lavoro qualitativamente migliore per l'intero organico.
11. Valutare, controllare e ridurre l'incidenza sull'ambiente di ogni attività esercitata per evitare e/o dover gestire situazioni di emergenza, con speciale riguardo al monitoraggio delle potenziali fonti di impatto ambientale
12. Promuovere nell'applicazione di ogni attività l'uso di prodotti a basso impatto ambientale laddove economicamente sostenibile, ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili e orientarsi, quando possibile, su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale
13. Mantenere qualsiasi fase della propria attività nelle condizioni di minimo inquinamento possibile quindi ottimizzare la gestione dell'impatto ambientale dei processi
14. Sensibilizzare e coinvolgere i propri lavoratori, fornitori, collaboratori e tutte le parti interessate perché mettano in atto la presente politica nell'ottica di un miglioramento continuo.
15. Ricercare un dialogo aperto con tutte le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali e cooperare con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente.

Ogni giorno dobbiamo tener presente i punti suddetti e ricercare un continuo miglioramento. Sappiamo, inoltre, che questi principi non sono realizzabili una sola volta per tutte, ma che possono essere raggiunti e affinati lavorando con metodo, costanza e con la consapevolezza che i propositi di miglioramento richiedono l'impegno congiunto di noi tutti.

La Politica Integrata è allegata al riesame della Direzione e diffusa a tutto il Personale, esponendola in bacheca in modo ben visibile all'interno di Inservio S.r.l.

Como, 01 Marzo 2023

Il Presidente
Ettore Regoraro